

Privacy verklaring

3B Budgetcoach vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en de bezoekers van haar website belangrijk. Persoonsgegevens van klanten en bezoekers worden daarom zorgvuldig behandeld en beveiligd. In deze verklaring wordt onder andere vastgelegd op welke grondslag en met welke doelen 3B Budgetcoach persoonsgegevens verwerkt. Tevens schetst dit document de rechten van betrokkenen.

1. Juridisch kader

Het verwerken van persoonsgegevens is gebonden aan de voorwaarden als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige privacywet- en regelgeving. Zo mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt indien daar een grondslag voor is en mogen deze gegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden gebruikt (artikel 5 lid 1 sub b van de AVG). De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (art. 4 AVG):

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"). Dit betekent dat informatie direct over iemand gaat of naar een persoon te herleiden is.

Verwerking van persoonsgegevens: Een verwerking is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, onder andere: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen. Hieruit blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of organisatie die alleen, of samen met een ander, het doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

Betrokkene: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

2. Welke gegevens verzamelt 3B Budgetcoach

3B Budgetcoach verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en in het bijzonder voor de volgende activiteiten:

1. het uitbrengen van offertes, het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten met klanten en relatiebeheer;
2. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. het uitvoeren van crediteuren- en debiteurencontrole;
4. het behandelen van eventuele geschillen, vragen en klachten.

Hiertoe verwerkt 3B Budgetcoach gegevens als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer. Gegevens die vastgelegd worden als de website wordt bezocht zijn enkel het IP adres. Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

3. Met welk doel gebruikt 3B Budgetcoach uw gegevens?

3B Budgetcoach gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor het kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
- voor eigen administratie, waaronder het versturen van facturen en het voldoen aan (fiscale) wet- en regelgeving.

4. Gegevens verstrekken aan derden

3B Budgetcoach kan uw gegevens uitwisselen met of beschikbaar stellen aan derden in het kader van het verlenen van ondersteunende diensten zoals bijvoorbeeld de ICT-leverancier. Met deze derden sluit 3B Budgetcoach verwerkersovereenkomsten waarin onder meer wordt bepaald dat zij vertrouwelijk met uw gegevens zullen omgaan en deze gegevens adequaat zullen beveiligen.

Uitsluitend wanneer 3B Budgetcoach hiertoe wettelijk verplicht is, verstrekt 3B Budgetcoach uw gegevens aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

5. Cookie beleid

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst als u de website bezoekt. 3B Budgetcoach gebruikt alleen cookies, die noodzakelijk zijn om de website (goed) te laten functioneren, zoals algemene bezoekersgegevens als de meest geraadpleegde pagina's. Het betreft zogenaamde functionele en analytische cookies. Het gebruik van dergelijke cookies is vrij toegestaan.

6. Hoe beveiligt 3B Budgetcoach uw gegevens en hoe lang worden deze bewaard?

3B Budgetcoach heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. 3B Budgetcoach houdt in dit opzicht rekening met de stand van de techniek en de kosten van de implementatie, zodat een passend beveiligingsniveau kan worden gegarandeerd met het oog op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

3B Budgetcoach bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt. Wanneer 3B Budgetcoach gegevens niet langer nodig heeft, worden deze vernietigd.

7. Rechten van betrokkenen

3B Budgetcoach gaat veilig en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Toch kan het voorkomen dat u meer wilt weten over hoe wij omgaan met uw gegevens of dat u het ergens niet mee eens bent.

U heeft het recht op inzage, aanpassing en verwijdering van uw persoonsgegevens, evenals het recht op dataportabiliteit¹. Om uw persoonsgegevens in te zien, te verwijderen of te corrigeren enz. kunt u een e-mail sturen naar info@3bbudgetcoach.nl

Indien u een klacht heeft over het gebruik van persoonsgegevens door 3B Budgetcoach, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

¹ Dataportabiliteit betekent dat u uw gegevens gemakkelijk moet kunnen ontvangen om deze door te geven aan andere organisaties.

8. Melden datalek

3B Budgetcoach houdt zich aan de Meldplicht Datalekken. Dit betekent dat een ernstig datalek van persoonsgegevens binnen 72 uur na constatering wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht u onverhoopt een (mogelijk) datalek ontdekken? Meld dit s.v.p. zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het datalek heeft geconstateerd. Dit doet u via door een e-mail te sturen aan info@3bbudgetcoach.nl. Vermeld daarbij a.u.b. ook een korte omschrijving van het datalek.

9. Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacy verklaring kunt u contact opnemen met 3B Budgetcoach via info@3bbudgetcoach.nl of 06-27284840.

10. Nieuwe ontwikkelingen

De tekst van deze privacy verklaring kan door 3B Budgetcoach worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van wijzigingen in wet- en regelgeving. Wij raden u dan ook aan om deze tekst met enige regelmaat te raadplegen als u de website bezoekt.

Rotterdam, februari 2020