

Dienstverleningsdocument De Nieuwe Hypotheken

Inleiding

U oriënteert zich op de mogelijkheden van een financieel product. Ons kantoor kan u hierbij ondersteuning verlenen. Onze dienstverlening kan bestaan uit enkel advies. Maar ook kunnen wij bemiddelen in de contacten met een financiële instelling.

In dit document informeren wij u, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst, over de wijze waarop wij in het algemeen onze werkzaamheden uitvoeren en de daaruit voortvloeiende beloning. Uiteraard kan deze werkwijze worden aangepast indien u specifieke wensen heeft.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

HWH Advies VOF tevens handelend onder de naam De Nieuwe Hypotheken Rotterdam Noord
Statenweg 132, 3039 JM, Rotterdam

010-2655554

E-mail: rdam@denieuwehypotheken.nl

Website: www.denieuwehypotheken.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12014542

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Hypothecair krediet*
- *Gekoppelde leven en schade producten*
- *Consumptieve kredieten en spaar producten*
- *Betalingsbescherming*
- *Pensioenen en Beleggingen*
- *Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen*
- *betaalrekeningen*

Onze dienstverlening hypotheek samengevat in vijf stappen

U heeft een grote keuze uit hypothecaire geldleningen. Elke vorm heeft bepaalde voor- en nadelen. Voor u is het zeer belangrijk dat u die vorm kiest die nu maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Het is belangrijk dat u beseft dat een aanzienlijk deel van uw besteedbaar inkomen zal worden besteed aan deze hypothecaire geldlening. Maar ook dat het hier gaat om een overeenkomst die soms voor tientallen jaren wordt aangegaan.

Onze taak is u te helpen die hypotheekvorm te kiezen die goed aansluit bij uw individuele situatie. Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij standaard een procedure die bestaat uit vijf stappen:

Stap 1, inventariseren

Wij beginnen ons advies met uitgebreid uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij bijvoorbeeld uw wensen ten aanzien van de hypotheek en uw financiële situatie. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen indien bepaalde keuzen rondom deze geldlening moet worden gemaakt.

Stap 2, analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Stap 3, advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welke hypotheekvorm, bij welke instelling en tegen welke condities naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

Stap 4, bemiddeling

Indien u dat wenst kunnen wij namens u alle contacten met de financiële instelling verzorgen. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze ook door de bank of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Stap 5, nazorg

De nazorg die wij verlenen is verdeeld in drie mogelijkheden.

Wij bieden u de mogelijkheid om te abonneren op ons abonnement nazorg en toekomst. U heeft hier de keuze tussen abonnement A en B. In een aparte bijlage worden deze abonnementen gespecificeerd. U kunt er ook voor kiezen om volledig van nazorg af te zien.

Dienstverlening overige financiële producten

De dienstverlening bij de overige financiële producten verloopt volgens hetzelfde traject als beschreven in de dienstverlening hypotheeken.

Voor de schade verzekeringen roepen wij de expertise in van een gespecialiseerd kantoor. Dit kantoor zal volgens dezelfde nauwkeurigheid u van dienst zijn.

Onafhankelijk advies

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te laten kiezen voor financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Hoe worden wij betaald

Voor het adviseren over en bemiddelen bij de totstandkoming van de hypotheek of andere financiële producten brengen wij u een vast en vooraf overeengekomen honorarium in rekening.

Het dienstverleningsdocument is onverbrekkelijk verbonden met het tarievenblad, op het tarievenblad staan de aangeboden diensten met de daarbij horende bedragen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Hiervoor kunt u contact opnemen met ons kantoor op de hierboven genoemde contactgegevens of met de centrale organisatie via info@denieuwehypotheeken.nl. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u onverhoopt menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening KiFiD

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900 355 2248

E-mail: info@kifid.nl

Website: www.kifid.nl